

Versandbedingungen der ekone GmbH

Versandbedingungen

Vielen Dank für Ihren Besuch und Ihren Einkauf bei der ekone GmbH. Im Folgenden finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unsere Versandrichtlinien bilden.

Inlandsversandbedingungen

Versandabwicklungszeit

Alle Bestellungen werden innerhalb von 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang bearbeitet. Bestellungen werden nicht an arbeitsfreien Tagen versendet oder geliefert.

Bei einem hohen Auftragsvolumen kann sich der Versand um einige Tage verzögern. Bitte erlauben Sie zusätzliche Tage auf dem Transportweg für die Lieferung. Wenn sich der Versand Ihrer Bestellung erheblich verzögert, werden wir Sie per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Da die ekone GmbH drei verschiedene Filialen hat, die sich alle ein Lager teilen, kann es sein, dass der Lagerbestand einiger E-Bikes nicht aktuell ist. Der Lagerbestand wird dreimal täglich aktualisiert, und wir bemühen uns, dass die Bestände auf dem neuesten Stand sind. Möglicherweise wurde jedoch das gewünschte E-Bike bereits verkauft. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Lösung zu finden oder den Verkauf rückabwickeln.

Versandkosten & Liefervoranschläge

Die Versandkosten für Ihre Bestellung werden berechnet und an der Kasse angezeigt.

Versandart	Voraussichtliche Lieferzeit	Versandkosten
Standard innerhalb Deutschlands (außer Inseln)	3 - 7 Werktage*	75€
EU-Länder	5 - 10 Werktage*	Auf Anfrage

* Dies sind durchschnittliche Zeiten. Gelegentlich können Lieferverzögerungen auftreten. Die ekone GmbH ist an diese Lieferzeiten nicht gebunden.

Versand

Die ekone GmbH versendet ausschließlich an Adressen in Deutschland bzw. EU-Länder. Die Schweiz wird von dem Versand ausgeschlossen.

Damit das E-Bike sicher verpackt werden kann, werden die Pedale demontiert, der Lenker losgeschraubt und verdreht sowie in manchen Fällen ohne Luft in den Reifen geliefert. Ebenso ist es möglich, dass das Vorderrad demontiert wird um Beschädigungen zu vermeiden.

Bitte beachten Sie die angegebenen Drehmomente bei Montage der Pedale, Lenker etc.

Der Lieferung liegt kein Werkzeug bei.

Versandbestätigung & Auftragsverfolgung

Sie erhalten eine Versandbestätigungs-E-Mail.

Unsere Partnerspedition avisiert die Lieferung telefonisch.

Zoll, Zölle und Steuern

ekone GmbH ist nicht verantwortlich für Zollgebühren und Steuern, die auf Ihre Bestellung erhoben werden. Alle Gebühren, die während oder nach dem Versand erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden (Tarife, Steuern usw.).

Schäden

ekone GmbH haftet nicht für Produkte, die beim Versand beschädigt werden oder verloren gehen. Wenn Sie Ihre Bestellung beschädigt erhalten haben, notieren Sie diese auf dem Lieferschein der Ausliefernden Spedition und informieren die Ekone GmbH. Machen Sie bitte im Beisein des Spediteurs Fotos der Beschädigungen und lassen uns diese umgehend zukommen. Transportschäden müssen noch in Anwesenheit des Liefernden Spediteurs erfasst und erkannt und angezeigt werden.

Bitte bewahren Sie alle Verpackungsmaterialien und beschädigten Waren auf, bevor Sie einen Anspruch geltend machen.

Internationale Versandbedingungen

Wir versenden derzeit auch außerhalb Deutschlands. Alle EU-Länder sind inbegriffen. Bestellungen aus der Schweiz müssen allerdings vor Ort abgeholt werden.

Rückerstattung Bedingungen

Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie das Produkt innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Kauf zurücksenden.

1. Das Produkt muss sich in demselben Zustand befinden, in dem Sie es erhalten haben, und in keiner Weise beschädigt sein.

2. Nachdem wir Ihren Artikel erhalten haben prüft unsere Werkstatt das E-Bike auf Beschädigungen und gibt die Info an die Verwaltung weiter.
3. Das Geld wird auf die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet, die Sie beim Kauf verwendet haben. Bei Kreditkartenzahlungen kann es 5 bis 10 Werktage dauern, bis eine Rückerstattung auf Ihrer Kreditkartenabrechnung angezeigt wird.
4. Sofern von der ekone GmbH vor der Rücksendung nicht anders genehmigt, trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung.
5. Wenn das Produkt in irgendeiner Weise beschädigt ist oder Sie die Rücksendung nach Ablauf von 14 Kalendertagen eingeleitet haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung. Bei Unklarheiten oder weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team.

Wenn etwas unklar ist oder Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team.