

Versandbedingungen der ekone GmbH

Vielen Dank für Ihren Besuch und Ihren Einkauf bei der ekone GmbH. Im Folgenden finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unsere Versandrichtlinien bilden. Wir wünschen zufriedenen Kunden: Bitte kommen Sie mit Ihren Anliegen oder Problemen auf uns zu, damit wir diese in einer partnerschaftlichen Art und Weise klären können.

1. Versandabwicklungszeit

Alle Bestellungen werden innerhalb von 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang bearbeitet. Bestellungen werden nicht an arbeitsfreien Tagen versendet. Unsere gewöhnlichen Arbeitstage sind Dienstag – Samstag.

Bei einem hohen Auftragsvolumen kann sich der Versand um einige Tage verzögern. Hinzu kommen immer zusätzliche Tage für den Transportweg der Lieferung. Wenn sich der Versand Ihrer Bestellung erheblich verzögert, werden wir Sie per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Da die ekone GmbH vier verschiedene Filialen hat, die sich mehrere Lagerorte teilen. In Ausnahmesituationen kann es vorkommen, dass der tatsächliche Warenbestand abweicht von dem Lagerbestand der auf unserer Website ersichtlich ist. Möglicherweise wurde jedoch bereits ein E-Bike verkauft und es handelte sich um das letzte. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Lösung zu finden. Eine umgehende Rückerstattung des Geldes bzw. eine qualifizierte Beratung zu einem Ersatzbike sind dann zwei Optionen für Sie.

2. Versandkosten & Liefervoranschläge

Die Versandkosten für Ihre Bestellung werden berechnet und an der Kasse angezeigt.

Versandart	Voraussichtliche Lieferzeit	Versandkosten
Standard innerhalb Deutschlands – E-Bikes bis Warenwert 4.000 EUR	3-7 Werktage*	75 €
E-Bikes – Ab 4.001 EUR versandkostenfrei	3-7 Werktage*	0€

* Dies sind durchschnittliche Zeiten. Gelegentlich können Lieferverzögerungen auftreten. Die ekone GmbH ist an diese Lieferzeiten nicht gebunden. Uns liegt aber viel daran, dass du ein zufriedener Kunde von uns wirst und wollen, dass du das Bike schnellstmöglich erhältst.

3. Versand an folgende Adresse möglich

Die ekone GmbH versendet an Adressen in Deutschland. An Postfächer können wir keine Bikes versenden. Ins Ausland versenden wir Bikes nur nach vorheriger Absprache.

4. Versandbestätigung & Auftragsverfolgung

Sie erhalten eine Versandbestätigungs-E-Mail mit Ihrer Sendungsverfolgungsnummer (n), sobald Ihre Bestellung versandt wurde. Die Tracking-Nummer ist normalerweise innerhalb von 24 Stunden aktiv.

5. Zoll, Zölle und Steuern

ekone GmbH ist nicht verantwortlich für Zollgebühren und Steuern, die auf Ihre Bestellung erhoben werden. Alle Gebühren, die während oder nach dem Versand erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden (Tarife, Steuern usw.).

6. Schäden

ekone GmbH haftet nicht für Produkte, die beim Versand beschädigt werden oder verloren gehen. Wenn Sie Ihre Bestellung beschädigt erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den Spediteur, um eine Reklamation einzureichen. Bitte dokumentieren Sie Schäden an der Verpackung immer sofort gegenüber dem Transporteur bei Annahme des Paketes und halten Sie es mit ihm schriftlich fest.

Bitte bewahren Sie alle Verpackungsmaterialien und beschädigten Waren auf, bis Sie einen Anspruch geltend gemacht haben.

7. Internationale Versandbedingungen

Wir versenden auf Anfrage auch international (Europa, Schweiz). Hierzu nehmen Sie für die Ihnen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten Kontakt zu uns auf.

8. Rückerstattung – 14-tägiges Rückgaberecht

Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie das Produkt innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Kauf zurücksenden.

1. Das Produkt muss sich in demselben Zustand befinden, in dem Sie es erhalten haben, und in keiner Weise beschädigt oder benutzt worden sein.
2. Nachdem wir Ihren Artikel erhalten haben, wird unser Team diesen begutachten und Ihre Rückerstattung bearbeiten.
3. Das Geld wird auf die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet, die Sie beim Kauf verwendet haben. Bei Kreditkartenzahlungen kann es 5 bis 10 Werktage dauern, bis eine Rückerstattung auf Ihrer Kreditkartenabrechnung angezeigt wird.
4. Sofern von der ekone GmbH vor der Rücksendung nicht anders genehmigt, trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung.
5. Wenn das Produkt in irgendeiner Weise beschädigt ist oder Sie die Rücksendung nach Ablauf von 14 Kalendertagen eingeleitet haben, ist der Anspruch auf Rückerstattung

erloschen. Sollten Sie das Bike dennoch zurückgeben wollen, so berechnen wir die Erstattung in diesen Fällen individuell. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.