

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sollten Sie eine E-Bike über unseren Webshop kaufen und wir das Bike an Sie versenden, so haben Sie das Recht, binnen 28 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Kaufen Sie bei uns Lokal in unseren Shops ein, steht Ihnen das Widerrufsrecht nicht zu.

Die Widerrufsfrist für Online gekaufte Ware beträgt 28 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ekone GmbH Im Rebacker 4 79591 Eimeldingen Tel.: 076211574330 E-Mail: info@ekone.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 28 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 28 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 28 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sollten Sie das E-Bike schon gefahren haben, so müssen wir eine Kilometerpauschale von 2,00 EUR, je gefahrenem Kilometer, in Abzug bringen (50 Freikilometer sind Ihnen ohne Abzug gestattet).

Ist das E-Bike verschmutzt oder beschädigt, kommen individuelle Kosten die dem Wertverlust der Ware entsprechen hinzu. Diese ermitteln wir sobald das E-Bike wieder zu uns gesendet wurde und wir es begutachtet haben.

Wir wünschen uns zufriedenen Kunden und wollen nicht, dass Sie mit einem unpassenden Produkt herumfahren müssen. Gerne beraten wir Sie im Vorfeld auf die richtige Art und Größe Ihres Wunsch-E-Bikes.